

Zgłoszenie reklamacji musi zostać wysłane pocztą na adres siedziby. Reklamacje niewysłane pocztą tradycyjną nie otrzymują biegu. Prosimy również o wysłanie uzupełnionego pliku wraz z załącznikami na adres e-mail: office@empire.pl. W tytule maila prosimy o dodanie dopisku wielkimi literami – REKLAMACJA.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Adresat: Empire Łukasz Wojciechowski, ul. Toruńska 151, 85-880 Bydgoszcz

Dot.: Oddział Warszawa / Oddział Bydgoszcz / Oddział Gdańsk / Oddział Poznań / Oddział Białystok / Oddział Wrocław

Nr listu przewozowego/CMR:**

Dot.: Zlec nr:

Firma i adres składającego reklamację:**

Osoba kontaktowa po stronie składającego reklamację: (imię, nazwisko, tel, mail, stanowisko):

Reklamacja dotyczy:

- a) Uszkodzona przesyłka,
- b) Nieterminowa dostawa,
- c) Całkowity Brak przesyłki,
- d) Częściowy brak przesyłki,
- e) Inne (jakie?):

Dokumenty załączone do zgłoszenia reklamacji:

- a) List przewozowy/dokument CMR – egzemplarz odbiorcy*,**
- b) Oryginał protokołu szkody podpisanego przez odbiorcę i kierowcę,
- c) Kopia faktury handlowej towarzyszącej przesyłce*,**
- d) Inne dokumenty związane ze szkodą, (jakie?)
- e) Dokumentacja fotograficzna.

Kwota roszczenia** (netto w pln): słownie:

Treść pisma reklamacyjnego (uzasadnienie roszczenia i oczekiwania klienta)**:

W przypadku uznania reklamacji, należność przekazać na konto**:

Nazwa klienta:

Nazwa banku:

Numer konta

Data zgłoszenia**:

Podpis składającego reklamację** + pieczęć

UWAGA:

** dokumenty i dane wymagane przy zgłoszeniu na podstawie Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa. Bez nich reklamacja nie zostanie rozpatrzona!

Samo sporządzenie protokołu szkody w obecności kierowcy w momencie dostawy lub wypisanie zastrzeżeń co do stanu przesyłki w list przewozowy nie jest jeszcze reklamacją, lecz jedynie wzniesieniem zastrzeżeń do stanu przesyłki. Dopiero pisemne roszczenia uzyskują status reklamacji. Stąd też z korzyścią dla Klienta jest jak najszybsze złożenie reklamacji w celu jej szybkiego rozpatrzenia i ewentualnej wypłaty odszkodowania