

Zgłoszenie reklamacji musi zostać wysłane pocztą na adres siedziby ENPIRE Łukasz Wojciechowski. Reklamacje niewysłane pocztą tradycyjną nie otrzymują biegu. Prosimy również o wysłanie uzupełnionego pliku wraz z załącznikami na adres e-mail: office@enpire.pl. W tytule maila prosimy o dodanie dopisku wielkimi literami – REKLAMACJA.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Adresat: Empire Łukasz Wojciechowski, ul. 3 Maja 22, 85-016 Bydgoszcz

Dotyczy:

Nr listu przewozowego/CMR:**

Dot.: Zlec nr :

Firma i adres składającego reklamację:**

Nazwa:

Ulica:

Miasto

Kod pocztowy:

Osoba kontaktowa po stronie składającego reklamację:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Stanowisko:

Telefon:

Reklamacja dotyczy:

- a) Uszkodzona przesyłka,
- b) Nieterminowa dostawa,
- c) Całkowity brak przesyłki,
- d) Częściowy brak przesyłki,
- e) Inne... (jakie?).

Dokumenty załączone do zgłoszenia reklamacji:

- a) **List przewozowy/dokument CMR – egzemplarz odbiorcy****,
- b) Oryginał protokołu szkody podpisanego przez odbiorcę i kierowcę,
- c) **Kopia faktury handlowej towarzyszącej przesyłce****,
- d) Inne dokumenty związane ze szkodą, (jakie?)
- e) Dokumentacja fotograficzna.

Kwota roszczenia (netto w pln):**

słownie:

Treść pisma reklamacyjnego (uzasadnienie roszczenia i oczekiwania klienta):**

W przypadku uznania reklamacji, należność przekazać na konto:**

Nazwa klienta:

Nazwa banku:

Numer konta

Data zgłoszenia**:

Podpis składającego reklamację** +
pieczęć

UWAGA: ** dokumenty i dane wymagane przy zgłoszeniu na podstawie Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa. Bez nich reklamacja nie zostanie rozpatrzona!

Samo sporządzenie protokołu szkody w obecności kierowcy w momencie dostawy lub wypisanie zastrzeżeń co do stanu przesyłki w list przewozowy nie jest jeszcze reklamacją, lecz jedynie wzniesieniem zastrzeżeń do stanu przesyłki. Dopiero pisemne roszczenia uzyskują status reklamacji. Stąd też z korzyścią dla Klienta jest jak najszybsze złożenie reklamacji w celu jej szybkiego rozpatrzenia i ewentualnej wypłaty odszkodowania